

E-BOOK

Ihr Unternehmen mit Microsoft 365 Copilot transformieren

KI-Lösungen individuell anpassen

Praxisnahe Szenarien für IT, Betrieb, Marketing und Vertrieb: wie Microsoft 365 Copilot und Copilot Studio Ihre Arbeit verändern.

// Mit KI werden Aufgaben erledigt.



Inhalt

- 03 Mit KI werden Aufgaben erledigt
- 04 IT-Produktivität steigern
- 05 Geschäftsabläufe optimieren
- 06 Marketinginnovation vorantreiben
- 07 Sales Enablement vorantreiben
- 08 Mit Copilot Studio differenzieren
- 09 Ihr Geschäft mit Microsoft 365 transformieren
- 10 Copilot Chat
- 11 Partnergestützte KI



Mit KI werden Aufgaben erledigt

Wir helfen Ihnen, das Potenzial von Microsoft 365 Copilot in Ihrem Unternehmen zu nutzen: für deutlich mehr Produktivität, neue Ideen und schlankere Arbeitsabläufe.

Die folgenden Seiten zeigen praxisnahe Szenarien aus Ihrem Unternehmen und wie Copilot vier Bereiche verändert.

WICHTIGE ERKENNTNISSE

70 %

der Anwender sagen, dass Copilot sie produktiver macht.¹

68 %

der Anwender berichten von einer besseren Arbeitsqualität.¹

¹ [Microsoft Work Trend Index, Special Report, November 2023.](#)

VIER BEREICHE



IT-Produktivität

[Seite 4 ›](#)



Betriebsoptimierung

[Seite 5 ›](#)



Marketinginnovation

[Seite 6 ›](#)



Sales Enablement

[Seite 7 ›](#)

IT-Produktivität steigern

Ihre IT-Abteilung sorgt für Produktivität im ganzen Unternehmen und hält zugleich eine stabile, sichere Infrastruktur am Laufen.

Mit generativen KI-Tools wachsen die Anforderungen an IT-Teams: Compliance-Vorgaben einhalten, Daten schützen und digitale Schulden abbauen, die durch ineffiziente Arbeitsabläufe entstehen.

ANWENDUNGSFÄLLE

- 01 Ticketbearbeitung automatisieren
- 02 Anfragen zur Geräteerneuerung optimieren
- 03 Cybersicherheitsüberwachung mit KI-Analysen in Echtzeit verbessern

ERGEBNIS

Geringere IT-Betriebskosten bei kürzerer Bearbeitungszeit.



PROMPT

„Copilot, analysiere unsere aktuellen Ticketbearbeitungszeiten und schlage Strategien zur Verbesserung unserer IT-Supporteffizienz vor.“

Geschäftsabläufe optimieren

Ineffiziente und zersplitterte Arbeitsabläufe bremsen die Produktivität. Sie verursachen Engpässe, die Kosten und Time-to-Market belasten.

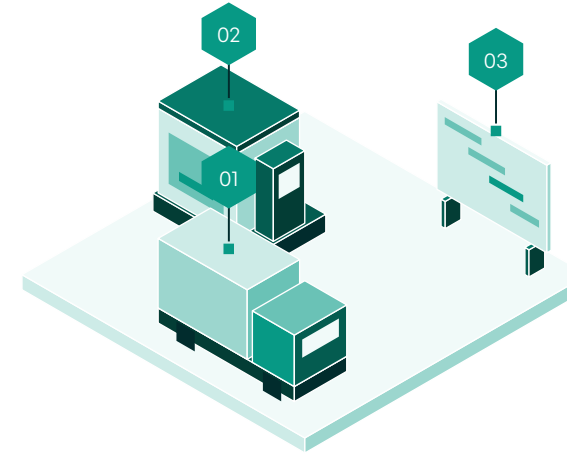
Microsoft 365 Copilot automatisiert wiederkehrende Aufgaben, bündelt den Zugriff auf Daten und liefert umsetzbare Erkenntnisse. Über die Anbindung an Systeme wie ERP, CRM und Microsoft SharePoint senkt Copilot den manuellen Aufwand, und Ihre operativen Teams stimmen sich reibungslos ab.

ANWENDUNGSFÄLLE

- 01 Aufgaben im Supply-Chain-Management automatisieren
- 02 Produktionsfehleranalysen zusammenfassen
- 03 Umsetzbare Projektpläne erstellen

ERGEBNIS

Kosteneinsparungen durch weniger Ausfallzeiten und optimierte Abläufe.



PROMPT

„Copilot, ich brauche deine Hilfe. Ich führe eine Ausschreibung durch und habe eine Antwort von einem Lieferanten erhalten. Kannst du die Antwort analysieren und hervorheben, ob sie die Anforderungen in der Ausschreibung erfüllt oder nicht? Stelle die Analyse in Tabellenform dar.“

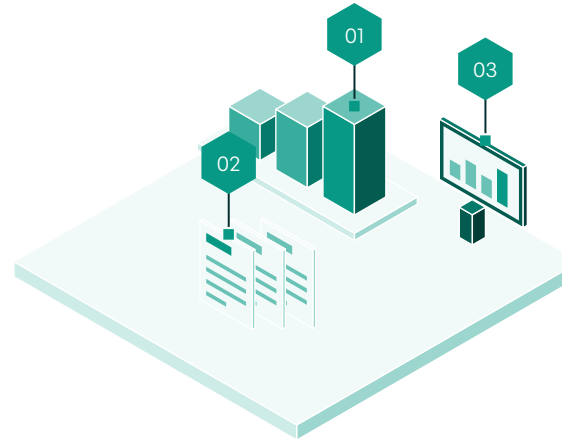
Marketinginnovation vorantreiben

Mit Microsoft 365 Copilot setzen Marketingteams wirkungsvolle Kampagnen effizienter und präziser um.

Copilot übernimmt wiederkehrende Aufgaben: Werbe-E-Mails verfassen, Social-Media-Beiträge erstellen und Marktentwicklungen zusammenfassen. So konzentriert sich Ihr Marketingteam auf Strategie und Innovation.

ANWENDUNGSFÄLLE

- 01 Markttrends mit KI-gesteuerten Erkenntnissen analysieren
- 02 Werbeinhalte und Social-Media-Beiträge automatisch erzeugen
- 03 Markenkonforme Präsentationen in wenigen Minuten erstellen



ERGEBNIS

Inhalte entstehen schneller und erfolgreicher, die Kampagnenrendite steigt.



PROMPT

„Copilot, biete kreative Kampagnenideen basierend auf aktuellen Branchentrends und erfolgreichen Fallstudien, um unsere nächste Marketinginitiative voranzutreiben.“

Sales Enablement **vorantreiben**

Vertriebsteams müssen Verwaltungsaufgaben und Kundengespräche unter einen Hut bringen. Das kostet Zeit und Chancen.

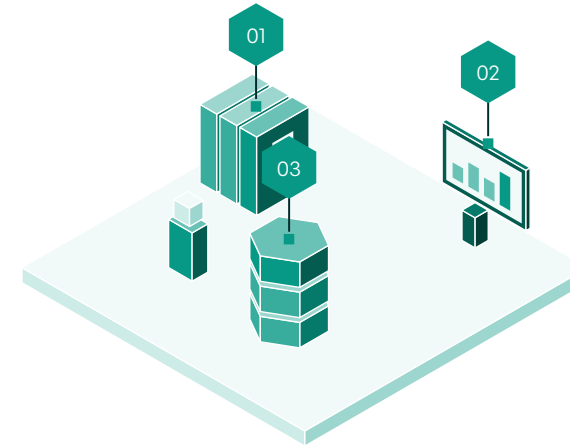
Microsoft 365 Copilot automatisiert zeitaufwändige Aufgaben. Ihr Vertrieb konzentriert sich auf Kundenbeziehungen und Abschlüsse.

ANWENDUNGSFÄLLE

- 01 Kundenkontaktgeschichte zusammenfassen
- 02 Dynamische Vertriebspräsentationen erstellen
- 03 CRM-Daten automatisch aktualisieren

ERGEBNIS

Höhere Abschlussquoten und kürzere Vertriebszyklen.



PROMPT

„Copilot, bewerte unsere Vertriebsdaten und schlage umsetzbare Erkenntnisse vor, um unsere Lead-Conversion-Raten und die gesamte Vertriebsleistung zu verbessern.“

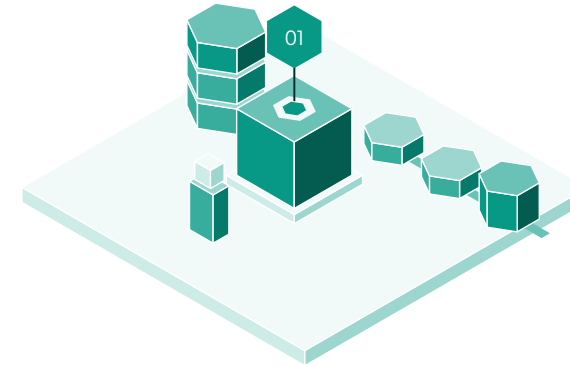
Mit Copilot Studio differenzieren

Mit Copilot Studio erstellen Unternehmen eigene Agents, die auf ihre Anforderungen zugeschnitten sind.

Anders als generische KI bilden diese Assistenten Ihre eigenen Arbeitsabläufe und Daten ab. Über eine Low-Code/No-Code-Oberfläche erstellen Teams schnell KI-Agents und stellen sie bereit. Die Agents lassen sich in Systeme wie CRM und ERP integrieren. Damit automatisieren Sie Prozesse, optimieren Abläufe und setzen KI dort ein, wo sie Ihnen hilft.

Über 1.200 vorgefertigte Konnektoren und die Anbindung an Altsysteme machen Copilot Studio vielseitig. Sie passen Ihre Agents an veränderte Anforderungen an und verbessern sie laufend.

Die Plattform ist sicher, skalierbar und anpassbar. Sie senken Kosten und schaffen effiziente, kundenorientierte KI-Erlebnisse.



Eigener Agent, angebunden an CRM und ERP

01 BEISPIELSZENARIO

Ein eigener Kundenservice-Agent beantwortet häufig gestellte Fragen und eskaliert komplexe Fälle.

ERGEBNIS

Geringere Betriebskosten und eine stärkere Bindung der Anwender in allen Abteilungen.

Ihr Geschäft mit Microsoft 365 transformieren



Bereiten Sie sich mit Microsoft 365 Copilot und Copilot Studio auf die Zukunft der Arbeit vor.

Kernleistungen

Produktivitätssteigerung

Copilot automatisiert wiederkehrende Aufgaben. Ihr Team konzentriert sich auf strategische, wertschöpfende Arbeit.

Verbesserte Zusammenarbeit

Copilot ist in Microsoft Teams, Word und Excel integriert und erleichtert Teamarbeit und Entscheidungen.

Personalisierte Erkenntnisse

KI-gesteuerte Empfehlungen lassen sich auf bestimmte Rollen und Workflows zuschneiden.

Geschäftsergebnisse

Kostenoptimierung

Intelligente Automatisierung und KI-gestützte Effizienz senken die Betriebskosten.

Schnellere Innovation

Mit eigenen Agents aus Copilot Studio passen Sie sich schnell an veränderte Geschäftsanforderungen an.

Zufriedeneres Team

Die Automatisierung monotoner Aufgaben lindert digitale Ermüdung und steigert das Engagement.

Wettbewerbsvorteil

Sicher und compliant

Die Lösung basiert auf dem Sicherheitsrahmen für Unternehmen von Microsoft und schützt Ihre Daten.

Bewährte Ergebnisse

70 % der Anwender berichten von höherer Produktivität, 85 % erstellen erste Entwürfe schneller.²

Skalierbare KI-Lösungen

Copilot trägt die Transformation durch das ganze Unternehmen, in IT, Marketing und Vertrieb.

² Microsoft, 2024 Work Trend Index Annual Report.

Copilot Chat: KI kostenlos und sicher testen



Mit Copilot Chat testen Sie KI und sehen, wie Sie die Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern. Copilot Chat ist eine kostenlose und sichere KI-Chatlösung.

Ihre Anwender bekommen eine einheitliche KI-Erfahrung, während Sie Ihre Strategie für die Transformation umsetzen.

Sie nutzen grundlegende KI-Funktionen und lernen bewährte Prompting-Methoden kennen. Parallel ermitteln Sie weitere Einsatzszenarien, in denen Copilot Ihre Geschäftsprozesse optimiert.



Copilot Chat

Kostenloser, sicherer KI-Chat



Chat

Arbeitsbasiert

Copilot in M365-Apps

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint

Agents

Copilot Control System

Copilot Analytics



Partnergestützte KI: Copilot mit Expertenunterstützung



Mit INCONSIS als Partner steigen Ihre Chancen, Microsoft 365 Copilot erfolgreich einzuführen und zu optimieren.

Wir bringen fundierte Erfahrung in Datenmanagement, Compliance und Systemintegration mit, damit die Einführung reibungslos läuft. Gemeinsam passen wir Copilot an Ihre Geschäftsanforderungen an, entwickeln eigene Agents in Copilot Studio und integrieren KI in Ihre bestehenden Anwendungen. So schaffen Sie schneller Wert.

INCONSIS bietet außerdem fortlaufend Support, Training und Governance. So verfeinern Sie Einsatzszenarien kontinuierlich und skalieren die KI-Nutzung nachhaltig.

Nutzen Sie KI-gestützte Produktivität: Sprechen Sie uns an für Einführung, Beratung und Unterstützung bei Microsoft 365 Copilot.



info@cpro-gruppe.de

www.cpro-gruppe.de

Microsoft, Microsoft 365, Copilot, Copilot Studio, Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint und SharePoint sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.