LÖSUNGSPAKET

//SOMA® SERV
Service

//SOMA® SERV ist unser Paket zur Optimierung Ihres After-Sales-Geschäfts auf Basis der dokumentierten Kundeninstallationen.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil: Sie gehen Ihren Weg ins System-Tuning nach Preis und Wert, mit Lösungen für SAP, die seit Jahren am Markt etabliert sind. Einfach zu implementieren, intuitiv zu bedienen und lieferbar für SAP ECC und SAP S/4HANA mit Fiori.

22.000+

Anwender arbeiten täglich mit der praxisbewährten Software.

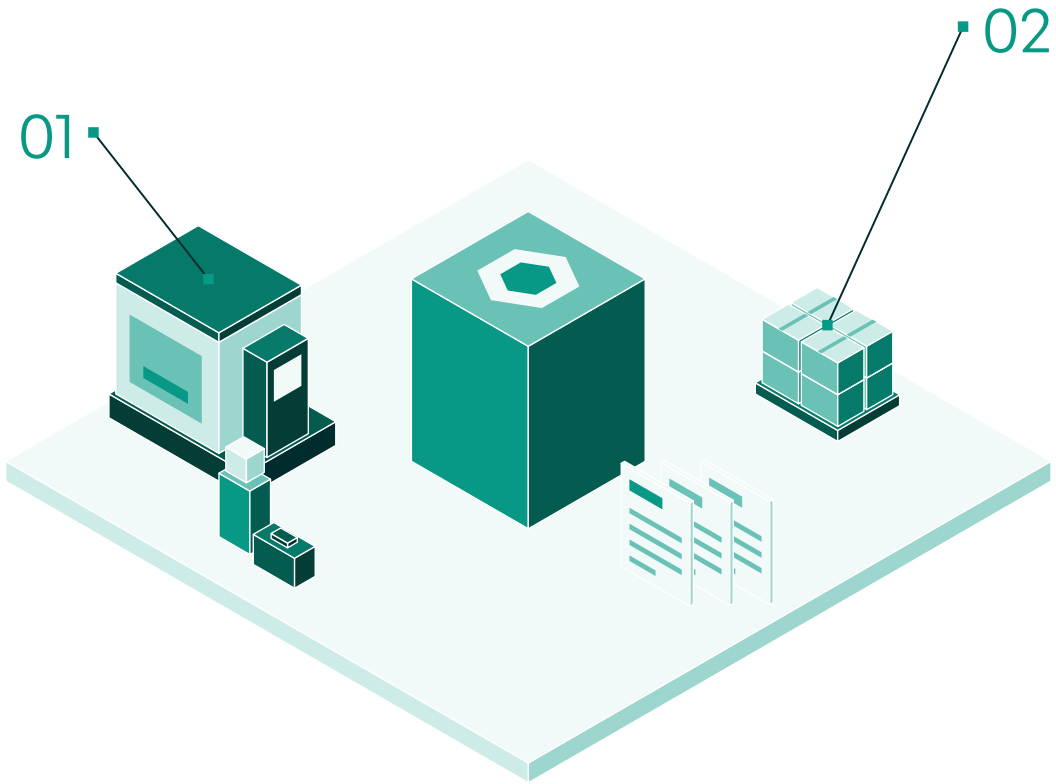


// Sofortiger Nutzen durch gelebte Digitalisierung im täglichen Geschäft.

//SOMA® SERV Service

Mit //SOMA® SERV wird die Übergabe der Produktdaten an den After-Sales durch den automatisierten Aufbau von Technischen Plätzen und Equipment-Strukturen erheblich vereinfacht.

Die Serviceprozesse wie Austausch und Umbau von bestehenden Anlagen werden mit Delta-Änderungen zur ursprünglichen Konstruktion effizient unterstützt.



//SOMA® für SAP ECC und SAP S/4HANA (Fiori)

Ersatzteilpakete können nach umfangreichen Kriterien individuell zusammengestellt werden.

//SOMA® SERV beinhaltet 5 Einzelprogramme:

- Aufbau Technischer Platz
- Serialisierungs-Workbench
- Anzeige Technischer Platz mit Kundenauftragsstückliste
- Umbauabwicklung
- Ersatzteilpaket-Management

Unsere Erfahrung, Ihre Vorteile

CPRO

Automatische Anlage von Servicestrukturen aus Technischen Plätzen und Equipments in Bezug zum Kundenauftrag

Automatische oder manuelle Vergabe von Serialnummern in der Produktstruktur

Delta-Umbau von Anlagen durch Modifikationen der ursprünglichen Kundenauftragsstückliste und Ermittlung der benötigten Komponenten

Definition von Ersatzteilpaketen basierend auf Stücklistenparametern

Anlage von Vertriebsbelegen und Bestellungen anhand von Ersatzteilpaketen

Der Schnell-Check

//SOMA® SERV Service

SAP

ERP 6.0 EHP8, SAP S/4HANA ab 1809, Private Cloud Edition

PREISMODELL

Lizenzierung nach SAP-Anwendern

GEEIGNETE BRANCHEN

Alle, insbesondere komplexe Fertigungsindustrie

Schnelligkeit. Einfachheit. Effizienz. Teamwork.

CPRO info@cpro-gruppe.de www.cpro-gruppe.de

//SOMA® ist eine eingetragene Marke. SAP, SAP S/4HANA und Fiori sind Marken der SAP SE.