



REFERENZ-STORY

SAP ALM: Einmal bitte alles – aber häppchenweise



„Durch die Einführung des Prozess-, Änderungs- und Testmanagements mit der Testumfangsoptimierung sowie der CPRO-Lösung smartTroubleShooter für Fehlermeldungen können wir effektiver und effizienter arbeiten und im Tagesgeschäft die Produktivität steigern.“

ARNO OTTE

IT SAP BASIS UND PROJEKTLEITER,
BOFROST* DIENSTLEISTUNGS GMBH & CO. KG



Der Hintergrund

Schnitzel, Nudelpfanne, Spaghettieis – über vier Millionen Kundenhaushalte beliefert bofrost* europaweit mit seinen Produkten. Ein reibungsloser, stabiler und sicherer IT-Betrieb ist deshalb unverzichtbar. Aus diesem Grund entschied sich der Tiefkühlspezialist für die Implementierung von SAP ALM – mit der CPRO als Beratungs- und Projektpartner.

Im ersten Schritt sollte ein komfortables und vor allem benutzerfreundliches IT-Service-Management (ITSM) eingeführt werden. Zudem galt es, die bestehenden Prozesse im SAP Solution Manager 7.2 abzubilden und das manuelle Testen mit ITSM zu integrieren. Eine weitere Anforderung bestand darin, den Testumfang zu minimieren und einen modernen und revisionssicheren Prozess für Änderungen zu implementieren.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG

Branche

Direktvertrieb von TK-Produkten

Anforderungen

- » Neueinführung SAP Solution Manager 7.2 SPS8 on HANA DB mit den Applikationen Prozessdokumentation, manuelles Testen, Incident Management (2019)
- » CPRO-Lösung smartTroubleShooter (2019)
- » Upgrade auf SAP Solution Manager 7.2 SPS10 on HANA DB (2020)
- » Testumfangsoptimierung mit BPCA „Business Process Change Analyzer“ (2020)
- » Änderungsmanagement mit ChaRM „Change Request Management“ (2020)

Vorteile

- » Integration von Prozessdokumentation, Testmanagement, Fehlermeldungen und Änderungsvorgängen
- » Maximaler Nutzen von SAP ALM durch integrative Prozesse
- » Hohe Prozessqualität
- » Effektives, effizientes und optimiertes Testen
- » Hohe Inhaltsqualität von Tickets (Meldungen)
- » Benutzerfreundliche Oberfläche
- » Revisionssicherheit
- » Änderungen zentral & transparent in einem Tool abbilden und den Überblick behalten

Projektdaten

- » Dauer: Aufgeteilt in mehrere Teilprojekte von 2019 bis 2020
- » Useranzahl (SAP): 1.000
- » Useranzahl (SAP Solution Manager): 40
- » Projektleitung CPRO: Tanja Fischer



Die Lösung

Das Projekt startete mit der Einführung der komfortablen CPRO-Lösung smartTroubleShooter, die eine hohe Inhaltsqualität der Meldungen und eine einfach zu bedienende Oberfläche bietet. Die Berater erarbeiteten die Prozesse von der kleinsten Ebene (Transaktionsebene) bis hin zur höchsten Ebene (organisatorische Struktur) und kombinierten das manuelle Testen mit der Testumfangsoptimierung für ein punktgenaues Testen. Schließlich implementierten sie noch die CPRO Best Practice Workflows für ein effizientes Änderungsmanagement.



Der Projekterfolg

Mit den neuen SAP ALM-Lösungen erhält bofrost* einen guten Überblick über die Prozesse sowie nachhaltig einheitliche Prozessabläufe. Durch den enorm verringerten Testumfang spart bofrost* Zeit und Ressourcen und gewinnt gleichzeitig Sicherheit sowie Stabilität bei Systemänderungen. Außerdem lässt sich nach Änderungsumsetzung nun direkt aus dem Change-Vorgang eine BPCA-Analyse starten. „Gemeinsam mit der CPRO haben wir einen durchgängigen ALM-Prozess geschaffen. Durch die hohe Integration der verschiedenen Prozessthemen können zum Beispiel die im SAP Solution Manager abgebildeten Prozesse maximal wiederverwendet werden“, freut sich Arno Otte, IT SAP Basis und Projektleiter, bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG.