



REFERENZ-STORY

Läuft alles wie geschmiert: Application Management Services für SAP GTS



„Durch die hervorragende Arbeit der CPRO im Bereich Application Management Services (AMS) konnte das Vertrauen in unser SAP GTS-System wiederhergestellt werden.“

THOMAS NIEMANN

GLOBAL HEAD OF BUSINESS PROCESSES AND APPLICATIONS
GETRIEBEBAU NORD GMBH & CO. KG



Der Hintergrund

In der Logistik- und Theatertechnik, im Lebensmittelbereich, in der Stahlindustrie und im Schüttguthandling kommen sie zum Einsatz – die Antriebslösungen von Getriebebau NORD. Als einer der größten Hersteller von Antriebstechnik der Welt sind sichere Zoll- und Außenhandelsprozesse entscheidend. Hierbei setzt das norddeutsche Unternehmen auf Application Management Services (AMS) für SAP GTS mit der CPRO als Partner.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Getriebebau NORD GmbH & Co. KG

Branche

Maschinenbau

Anforderungen

- » Fehlerbehebungen
- » Optimierung der Eigenentwicklungen
- » Komplexe Organisationsstrukturen und Prozesse

Lösung / Service

- » AMS für SAP GTS mit Präferenzkalkulation und Sanktionslistenprüfung

Vorteile

- » Höhere Prozesssicherheit
- » Mehr Transparenz
- » Schnelle Reaktionszeiten

Projektdaten

- » Laufzeit: unbegrenzt, da AMS
- » Useranzahl: < 20
- » Projektleitung CPRO: Martina Neutze



Die Lösung

Getriebebau NORD benötigte schnelle und kompetente Unterstützung bei unterschiedlichen Problemstellungen; das Vertrauen in das SAP GTS-System schwand zusehends. Viele Eigenentwicklungen, Releasewechsel, Patches – die Programme krachten. Eine weitere große Herausforderung stellt bei Getriebebau NORD die werksbezogene Präferenzkalkulation (über zahlreiche europäische Werke) in der Abwicklung dar. Hinzu kommt die komplexe und laufzeitintensive Anforderung / Ausstellung von Lieferantenerklärungen mit der automatischen Verbuchung untereinander – hier waren Fehlerbehebungen und Optimierungen gefragt.



Der Projekterfolg

Einen AMS-Dienstleisterwechsel (hin zur CPRO) und einige Programmanalysen weiter, hatte das SAP GTS-System schon eine ganz andere Qualität. „Wir hatten verschiedene Probleme mit unserem System, es herrschte große Unzufriedenheit. Mit Hilfe der CPRO konnten wir das Verständnis für unsere Prozesse endlich wiedererlangen. Die Berater und Entwickler reagieren sehr schnell und haben uns zu einer höheren Prozesssicherheit verholfen“, erklärt Thomas Niemann, Global Head of Business Processes and Applications, Getriebebau NORD GmbH & Co. KG. Neben der laufenden SAP GTS-Betreuung plant Getriebebau NORD weitere Projekte mit der CPRO.