



REFERENZ-STORY

Für ein florierendes Geschäft: Testmanagement mit dem SAP Solution Manager sichert SAP-Produktivbetrieb



„Durch eine partnerschaftliche Projektarbeit auf Augenhöhe konnte eine nahtlose und agile Erweiterung unserer Bestandslösung um das SAP Solution Manager-Testmanagement stattfinden.“

BJÖRN WIESNER

ABTEILUNGSLEITER IT - SAP APPLIKATIONSMANAGEMENT
LANDGARD SERVICE GMBH



Der Hintergrund

Tulpen für den Schnittblumenspezialisten, Drachensäulen für das Gartencenter, Tomaten für den Supermarkt – damit Landgard die Produkte der angeschlossenen Erzeuger erfolgreich vermarkten kann, muss ein reibungsloser SAP-Produktivbetrieb gewährleistet sein. Die Voraussetzung dafür ist ein systematisches und professionelles Prozess- und Testmanagement zum Testen sämtlicher SAP-Änderungen in Betrieb und Projekt. Darüber hinaus bestanden weitere Anforderungen wie Transparenz über den gesamten Testprozess, Revisionssicherheit, Dokumentation des Testprozessfortschritts mittels Testfortschrittsanalyse, Beschleunigung der Verfügbarkeit von Major- und Standard-Changes, Monitoring der Testfallfehler, systemgestützte Führung durch den Test sowie eine klare Verteilung der Aufgaben. Daraufhin führte die Erzeugergenossenschaft gemeinsam mit der CPRO auf Basis der existierenden IT Service Management (ITSM)- und Change Request Management (ChaRM)-Prozesse im SAP Solution Manager 7.2 das Prozess- und Testmanagement ein.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Landgard Service GmbH

Branche

Großhandel

Anforderungen

- » Steigerung der Projektqualität und Verkürzung von Projektlaufzeiten
- » Systemkonsolidierung
- » Reduzierung der Projekt- und Folgekosten (Support und Fehlerbehebung)
- » Transparenz (Auswertungen) über den Test
- » Testfortschrittsanalyse (Terminreue, Ermittlung Engpässe, Eskalation)
- » Monitoring Testfallfehler (Anzahl, Bearbeitungsstatus, Fehlerkategorisierung und Bewertung)
- » Revisionssicherheit

Vorteile

- » SAP Solution Manager 7.2-Zweissystemlandschaft
- » Verbesserte Usability und Prozessdurchlaufzeit: Implementierung von CPRO INDUSTRY Best Practices (Prozess- und Testmanagement-Workflows)
- » Stärkere Governance und Revisionsicherheit der ChaRM-Prozesse durch ITIL-zertifizierte Workflows

Projektdaten

- » Laufzeit: 3 Monate
- » Useranzahl SAP: 710
- » Useranzahl SAP Solution Manager (Testmanagement): 80
- » Projektleitung CPRO: Dr. Daniel Müller



Die Lösung

In drei Monaten zu einer vollumfänglichen Integration des Prozess- und Testmanagements in die ITIL-Prozesse von Landgard – das war das Ziel des Projekts. Dies erforderte unter anderem eine vollständige zentrale Dokumentation der End-to-End-Prozesse (Single Point of Truth) sowie eine effiziente und – bezogen auf das Testobjekt – komplette Testausführung. Ebenso galt es, eine belastbare Basis zur Einführung des Business Process Change Analyzers (BPCA) und der Testautomatisierung zu schaffen. Eingeteilt in verschiedene Phasen implementierte die CPRO zunächst die Prozess- / Lösungsdokumentation mit der Landgard-Prozessmatrix als strukturbildendes Rahmenwerk. Darauf folgte das Testmanagement / die Test Suite für die Erstellung von Testplänen und Testpaketen sowie das Test-Reporting, das neben statischen Berichten auch BW-basierte Auswertungen erlaubt. Im letzten Schritt führte das Berater-Team vorbereitende Maßnahmen zur Testdurchführung in Form von Schulungen durch.



Der Projekterfolg

Mit dem Go-Live hat Landgard – den Bedürfnissen entsprechend – ein Prozess- und Testmanagement erhalten, das sowohl im Betrieb (ChaRM-Prozesse) als auch im Rahmen von Projekten (EHP-Upgrade, Umsetzung neuer Anforderungen) sowie zur Abnahme von SAP Security Notes eingesetzt werden kann. Weitere Vorteile liegen in einer stärkeren Governance sowie Revisionssicherheit der Change-Prozesse durch ITIL-zertifizierte Workflows. Nicht zuletzt profitiert die Vermarktungsorganisation von einer im Funktionsumfang erweiterten und stabilen SAP Solution Manager 7.2-Zweissystemlandschaft sowie einer verbesserten Usability und schnelleren Prozessdurchlaufzeit durch die Implementierung der CPRO Best Practices (Prozess- und Testmanagement-Workflows).