



REFERENZ-STORY

Alles im Fluss: SAP Solution Manager 7.2 sorgt für stabile SAP-Prozesse bei Energieversorger



„Die CPRO hat in diesem Projekt sowohl ihr Prozess-Know-how als auch ihre technische Expertise immer mit dem Fokus eingebracht, den Kunden besser zu machen.“

TORSTEN MÜLLER
LEITER IT-ANWENDUNGEN
SÜWAG ENERGIE AG



Der Hintergrund

Strom, Gas, Wärme, Wasser – die Süwag bringt Kraft in die Regionen. Um die Privathaushalte und Unternehmen zuverlässig mit Energie versorgen zu können, müssen auch die Prozesse des Anbieters ständig im Fluss sein. Deshalb entschied sich die Süwag für die Implementierung des SAP Solution Managers 7.2 SPS10 on HANA DB inklusive der CPRO Best Practice Workflows.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Süwag Energie AG

Branche

Energieversorgung

Anforderungen

- » Hohe Prozessqualität und -stabilität durch ein effizientes Änderungsmanagement
- » Verbesserte Inhaltsqualität von SAP-Fehlermeldungen
- » Nahtlose, automatisierte Integration des SAP Solution Managers 7.2
- » Hohe Integration der SAP Solution Manager 7.2-Workflows untereinander
- » Starke Prozess-Compliance
- » Klares Rollen- und Berechtigungskonzept
- » Reibungslose Implementierung der organisatorischen Prozesse

Vorteile

- » Stabile SAP Solution Manager 7.2-Zweissystemlandschaft
- » Verbesserte Usability und kürzere Prozessdurchlaufzeiten durch die Implementierung von CPRO-Best Practices
- » Stärkere Governance und höhere Revisionssicherheit der Change-Prozesse durch ITIL-zertifizierte Workflows

Projektdaten

- » Laufzeit: 8 Monate
- » Useranzahl: 1.200
- » Projektleiter CPRO: Dr. Daniel Müller



Die Lösung

Das Hauptziel des Projekts: eine hohe SAP-Prozessqualität und -stabilität durch ein effizientes Änderungsmanagement. Um das zu erreichen, stand das Beraterteam der CPRO vor der Aufgabe, den SAP Solution Manager 7.2 nahtlos und automatisiert in die bestehende SAP-Lösungslandschaft sowie die unterstützenden Support-Workflows – insbesondere SAP-Fehlermanagement und SAP-Anforderungsmanagement – zu integrieren. Auch eine verbesserte Inhaltsqualität von SAP-Fehlermeldungen, eine hohe Prozess-Compliance, ein klares Rollen- und Berechtigungskonzept sowie eine reibungslose Implementierung der organisatorischen Prozesse waren wichtige Anforderungen. Zudem galt es, die Süwag Funktion „Change Manager“ als zentrale Steuerungs- und Schiedsstelle in sämtliche SAP Solution Manager 7.2-Workflows einzubinden.



Der Projekterfolg

Nach 150 Projekttagen hieß es dann: „Spot an“ für eine stabile SAP Solution Manager 7.2-Zweisystemlandschaft! Neben zuverlässigen SAP-Prozessen, profitiert die Süwag nun von einer verbesserten Usability und kürzeren Prozessdurchlaufzeiten durch die Implementierung der CPRO-Best Practices. Weitere Vorteile sind eine stärkere Governance sowie eine höhere Revisionssicherheit der Change-Prozesse durch ITIL-zertifizierte Workflows. „Die CPRO-Best Practice Workflows für den SAP Solution Manager 7.2 sorgen für ein effizientes SAP-Änderungsmanagement. Ein zentraler Baustein unserer Innovationskraft“, erklärt Stefan Lusmöller, Release Manager bei der Süwag.