



REFERENZ-STORY

Gesunde Prozesse durch effektives und effizientes Testen



„Durch die sehr gute Projektarbeit mit der CPRO als Beratung- und Implementierungspartner konnten wir unseren SAP Solution Manager 7.2 um eine zentrale Testmanagement-Lösung erweitern und sind nun auch für zukünftige Testprojekte bestens aufgestellt.“

ANDRÉ UPHUES

ABTEILUNGSLEITER BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE SYSTEME,
UNIVERSITÄTSKLINIKUM MÜNSTER



Der Hintergrund

Maximalversorgung, 1.457 Betten, über 40 einzelne Kliniken, rund 11.000 Mitarbeiter – das Universitätsklinikum Münster (UKM) trägt eine große Verantwortung gegenüber ihren Patienten und ihrem Personal. Reibungslose Prozesse und ein störungsfreier Betrieb sind für die hochmoderne Einrichtung essentiell. Deshalb suchte das UKM nach einer zentralen und unternehmensweiten Testmanagement-Lösung zur Abbildung, Steuerung und Überwachung ihrer Testaktivitäten. Projektpartner CPRO riet zur Implementierung eines durchgängig integrierten Prozess-, Test- und Fehlermanagements unter Verwendung des bestehenden SAP Solution Managers 7.2.



Lösungen im Überblick

Unternehmen

Universitätsklinikum Münster

Branche

Gesundheitswesen

Anforderungen

- » Durchgängig integrierter Prozess-, Test- und Fehlermanagement-Prozess
- » Steigerung der Projektqualität und Verkürzung von Projektlaufzeiten
- » Transparenz (Auswertungen) über den Test
- » Benutzerfreundlicher Prozess mit modernen Oberflächen
- » Testfortschrittsanalyse (Termintreue, Ermittlung Engpässe, Eskalation)
- » Steuerung und Monitoring verschiedener Dienstleister für die Fehlerbehebung
- » Revisionssicherheit

Implementierungsumfang

- » SAP Solution Manager 7.2 mit SAP Focused Build inklusive der CPRO-Best Practice Workflows (SAP Prozess-, Test- und Fehlermanagement-Prozess)

Vorteile

- » Leistungsfähige, vollintegrative und lizenzkostenfreie Testmanagement-Lösung
- » Intuitive, browserbasierte Benutzeroberfläche
- » Standardisiertes Vorgehen und Wiederverwendbarkeit von Testprojekten
- » Aussagekräftige Dashboards zum Test-Monitoring
- » Hohe Governance und Compliance

Projektdaten

- » Laufzeit: 8 Monate
- » Useranzahl (SAP): 900
- » Useranzahl (SAP Solution Manager - Testmanagement): 40
- » Projektleitung CPRO: Steven Glös



Die Lösung

Im ersten Schritt machten die Berater es sich zur Aufgabe, die Prozess- bzw. Lösungsdokumentation mit den HR-Prozessen des UKM abzubilden. Die End-to-End-Prozesse sowie darin enthaltene Testobjekte mussten strukturiert, vollständig und zentral dokumentiert werden. Darauf aufbauend implementierten sie das Testmanagement mit den neuen Benutzeroberflächen aus dem SAP Solution Manager-Add-On „SAP Focused Build“ sowie das Fehlermanagement für die Abbildung, Priorisierung und Bearbeitung von Fehlern. Für das regelmäßige Coaching der Projektmitglieder wurde das Vorgehen aus den CPRO-Lernpfaden angewandt.



Der Projekterfolg

Durch die Integration des Prozess-, Test und Fehlermanagements in einem Werkzeug konnte eine hohe Transparenz und Nachvollziehbarkeit geschaffen werden. Dank des neuen Testschrittdesigners war es möglich, über 250 Testfälle per Knopfdruck aus MS Excel ins System zu laden und in separate Testfälle zu überführen. Die Steuerung der Testprojekte erfolgt nun durch einfach zu erstellende und aussagekräftige Reportings aus den Test Suite Dashboards. Moderne SAP Fiori-Oberflächen aus dem SAP Focused Build-Add-On sorgen für eine hohe Benutzerakzeptanz und eine verbesserte Testqualität auf Seiten der Fachbereiche und Tester.