

## REFERENZ-STORY

# Tschüss Excel, hallo Change Management: Metallverarbeiter implementiert effizientes SAP-Änderungsmanagement



„Endlich dienen unsere Excel-Tabellen aus, da wir nun alle Informationen zu einer Änderung in unserem Change Management im SAP Solution Manager 7.2 revisionssicher abbilden können, was für mehr Sicherheit in unserer IT-Landschaft sorgt. Dank der CPRO als Beratungs- und Implementierungspartner konnten wir das Projekt in kürzester Zeit umsetzen und sind auch für den anstehenden SAP S/4HANA-Umstieg bestens aufgestellt.“

**DR. RAINER SCHMITZ**  
CORPORATE MANAGER PROCESS MANAGEMENT,  
ZAPP SYSTEMS GMBH



## Der Hintergrund

Der Rater Metallverarbeiter Zapp benötigte einen modernen und revisionssicheren Prozess, der die aktuellen Anforderungslisten in MS Excel ablösen und den IT-Entwicklern im Unternehmen die Koordination erleichtern sollte. Zeitgleich galt es, die anzubindende SAP ECC-Landschaft von einer Zwei-System- auf eine Drei-System-Landschaft umzustellen, was eine größere organisatorische Veränderung bedeutete. Aus diesem Grund entschied sich Zapp für die Implementierung der Change Management-Prozesse im bestehenden SAP Solution Manager 7.2 SP12 inklusive der CPRO-Best Practice Workflows.



## Lösungen im Überblick

### Unternehmen

Zapp Systems GmbH

### Branche

Metallverarbeitung

### Anforderungen

- » Änderungen zentral & transparent in einem Tool abbilden und den Überblick behalten
- » Vollständig integriertes Transportmanagement
- » Flexible & sichere Steuerung von Importen für agile Entwicklungsmethoden
- » Intuitive, browserbasierte Benutzeroberfläche
- » Transportbezogene Prüfungen für mehr Sicherheit & Stabilität
- » Integration der bestehenden Prozess- und Testmanagement-Prozesse
- » Revisionssicherheit

### Implementierungsumfang

- » SAP Solution Manager 7.2 SP 12 inklusive der CPRO-Best Practice-Workflows (SAP Change Management-Prozess)

### Vorteile

- » Verbesserte Usability und kürzere Prozessdurchlaufzeiten durch die Implementierung von CPRO-Best Practices
- » Einheitliche Benutzeroberfläche
- » Risikominimierung & mehr Stabilität
- » Tiefe Integration zum Prozess-, Test- & Anforderungsmanagement
- » Zentrale lückenlose & revisionssichere Dokumentation aller Änderungen durch ITIL-zertifizierte Workflows Change-Prozesse

### Projektdaten

- » Laufzeit: 5 Monate
- » Useranzahl (SAP): 700
- » Useranzahl (SAP Solution Manager - Change Management): 40
- » Projektleitung CPRO: Steven Glös & Dr. Daniel Müller



## Die Lösung

Nach Einführung der ITIL-zertifizierten CPRO-Best Practice Workflows wurde der „Transport von Kopien“ automatisch über den Implementierungsworkflow transportiert / importiert, um weiterhin die Schnelligkeit und Flexibilität der IT-Entwickler von Zapp zu gewährleisten. Signifikante Effizienztreiber bei der Produktivsetzung von Änderungen sind für den Change Manager oder IT-Operator die bereitgestellten automatischen Transport-/Importmechanismen, wahlweise auf Basis eines einzuplanenden, periodischen Importjobs oder eines automatischen Vorabimports über den Änderungsworkflow. Zur Sicherstellung der gewünschten (QAS-/PRD-)Importreihenfolge bzw. der Vermeidung möglicher Transportkonflikte wurden die transportbezogenen Prüfungen (CSOL und DGP) zentral im SAP Solution Manager 7.2 aktiviert.



## Der Projekterfolg

Die CPRO-Best Practice Workflows für den SAP Solution Manager 7.2 sorgen bei Zapp nun für ein effizientes SAP-Änderungsmanagement. Durch die Integration des Prozess- und Testmanagements kann nach Umsetzung der Änderung direkt aus dem Change-Vorgang eine BPCA-Analyse gestartet werden. Diese prüft die Auswirkungen der Änderungen auf den Geschäftsprozess und ermittelt somit den genau zu testenden Umfang. Dadurch minimiert sich die Anzahl an Tests, die der Tester bearbeiten muss.